

ÖQZ-24 Modell

<i>Fokus A</i> <i>Vermittlungsagentur</i>	<i>Fokus B</i> <i>Vermittlungsagentur –</i> <i>Personenbetreuer/in</i>	<i>Fokus C</i> <i>Vermittlungsagentur –</i> <i>betreuungsbedürftige</i> <i>Person</i>	<i>Fokus D</i> <i>Personenbetreuer/in –</i> <i>betreuungsbedürftige</i> <i>Person</i>	<i>Fokus E</i> <i>Prozesse und</i> <i>Serviceleistungen</i>
A1 Informationen zur Vermittlungsagentur Qualitätssicherung	B1 Akquisition und Auswahl Organisationsvertrag und Abrechnung	C1 Akquisition und Kontaktnahme Vermittlungsvertrag und Abrechnung	D1 Ereignisbezogene Unterstützungsleistungen	E1 Anfangsphase
A2 Marketing und Kooperationen				E2 Laufende Betreuung