

ÖQZ-24 Modell

Fokus A Vermittlungsagentur Allgemeines	A1 Grundlagen	A2 Marketing und Kooperationen	A3 Qualitätssicherung
Fokus B Vermittlungsagentur – Personenbetreuerin / Personenbetreuer	B1 Akquisition und Auswahl	B2 Vertrag und Unterstützungsleistungen durch Vermittlungsagentur	B3 Abrechnung
Fokus C Vermittlungsagentur – zu betreuende Person	C1 Akquisition und Kontaktnahme	C2 Vertrag und Unterstützungsleistungen durch Vermittlungsagentur	C3 Abrechnung
Fokus D Personenbetreuerin / Personenbetreuer – zu betreuende Person	D1 Ereignisse	D2 Vertrag und Unterstützungsleistungen durch Vermittlungsagentur	D3 Abrechnung
Fokus E Prozesse	E1 Anfrage bis Anfangsphase	E2 Laufende Betreuung	E3 Beendigung der Betreuung