

ÖQZ-24 Modell

Fokus A Vermittlungsagentur <i>Allgemeines</i>	A1 Grundlagen	A2 Marketing und Kooperationen	A3 Qualitätssicherung
Fokus B Vermittlungsagentur – <i>Personenbetreuerin /</i> Personenbetreuer	B1 Akquisition und Auswahl	B2 Vertrag und Unterstützungsleistungen durch Vermittlungsagentur	B3 Abrechnung
Fokus C Vermittlungsagentur – <i>zu betreuende Person</i>	C1 Akquisition und Kontaktnahme	C2 Vertrag und Unterstützungsleistungen durch Vermittlungsagentur	C3 Abrechnung
Fokus D Personenbetreuerin / Personenbetreuer – <i>zu betreuende Person</i>	D1 Ereignisse	D2 Vertrag und Unterstützungsleistungen durch Vermittlungsagentur	D3 Abrechnung
Fokus E Prozesse	E1 Anfrage bis Anfangsphase	E2 Laufende Betreuung	E3 Beendigung der Betreuung